

Information aux clients sur les inspections effectuées par la SNCT

Respect des normes d'accréditation

Les inspections réalisées dans ce garage sous l'enseigne de la SNCT sont effectuées conformément aux exigences de l'Organisme Luxembourgeois d'Accréditation et de Surveillance (OLAS). Ces inspections respectent les standards de qualité et d'impartialité imposés par la norme ISO/IEC 17020.

Possibilité de recontrôles

Dans le cadre de la conformité aux exigences d'accréditation, certaines inspections peuvent faire l'objet de recontrôles ponctuels réalisés par la SNCT ou par des représentants de l'OLAS. Ces recontrôles visent à garantir la qualité des services fournis et la conformité aux standards d'accréditation.

Engagement de transparence

La SNCT s'engage à effectuer toutes les inspections de manière rigoureuse et indépendante, conformément aux obligations liées à son accréditation. Le client est informé que les résultats des inspections sont basés sur une évaluation impartiale et objective.

Utilisation du logo OLAS

Le logo OLAS, en tant que marque protégée, est utilisé exclusivement dans le cadre des inspections réalisées par la SNCT et ne peut être reproduit ou utilisé à d'autres fins sans autorisation expresse.

Contact

Pour toute question relative aux inspections ou aux exigences d'accréditation, veuillez contacter directement la SNCT ou consulter les directives officielles de l'OLAS.

Informationen für Kunden über die von der SNCT durchgeführten Inspektionen

Einhaltung der Akkreditierungsnormen

Die in dieser Werkstatt unter dem Namen der SNCT durchgeführten Inspektionen erfolgen in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Luxemburgischen Akkreditierungs- und Überwachungsstelle (OLAS). Diese Inspektionen entsprechen den Qualitäts- und Unparteilichkeitsstandards der Norm ISO/IEC 17020.

Möglichkeit von Nachkontrollen

Im Rahmen der Einhaltung der Akkreditierungsanforderungen können bestimmte Inspektionen stichprobenartig von der SNCT oder von Vertretern der OLAS nachkontrolliert werden. Diese Nachkontrollen dienen der Sicherstellung der Qualität der erbrachten Dienstleistungen sowie der Einhaltung der Akkreditierungsstandards.

Verpflichtung zur Transparenz

Die SNCT verpflichtet sich, alle Inspektionen sorgfältig und unabhängig gemäß den mit ihrer Akkreditierung verbundenen Verpflichtungen durchzuführen. Der Kunde wird darüber informiert, dass die Ergebnisse der Inspektionen auf einer unparteiischen und objektiven Bewertung basieren.

Verwendung des OLAS-Logos

Das OLAS-Logo ist eine geschützte Marke und wird ausschließlich im Rahmen der von der SNCT durchgeführten Inspektionen verwendet. Es darf nicht ohne ausdrückliche Genehmigung reproduziert oder für andere Zwecke genutzt werden.

Kontakt

Für Fragen zu den Inspektionen oder den Akkreditierungsanforderungen wenden Sie sich bitte direkt an die SNCT oder konsultieren Sie die offiziellen Richtlinien der OLAS.